

Out-Patient Satisfaction Survey form for Naturopathic Hospitals V1.0
 నేచురోపతి హాస్పిటల్స్ కోసం అవుట్-పేషెంట్ సంతృప్తి సర్వే ఫారం V1.0

Hospital:		OP Visit Date:	
Patient Name:		Sex:	Age:
Respondent:	Relationship:	Phone:	
Interviewer:	Interview date:	Sample Id:	

- Did you wait in long queues? చాలా సేపు లైన్లో వేచి వుండవలసి వస్తుందా?
 - Always , ఎల్లప్పుడూ వేచి వుండవలసి వస్తుంది
 - Most of the time ; ఎక్కువ సమయం వేచి వుండవలసి వస్తుంది
 - Sometimes, కొన్ని సార్లు వేచి వుండవలసి వస్తుంది
 - Rarely, అరుదుగా వేచి వుండవలసి వస్తుంది
 - Never . వేచి ఉండాల్సిన అవసరం లేదు
- Are the hospital workers helpful to you? ఆసుపత్రి సిబ్బంది మీకు సహాయకారిగా ఉన్నారా?
 - 1.Not so helpful; అంత సహాయకరంగా లేరు.
 - 2.Somewhat helpful; కొంతవరకు సహాయకరంగా వుంటారు
 - 3.Satisfactory; అప్పుడప్పుడు
 - 4.More than satisfied; సహాయకరంగా వుంటారు.
 - 5.Very satisfied. చాలా సహాయకరంగా వుంటారు.
- Do doctors, in this hospital, listen to your problems carefully? ఈ ఆసుపత్రిలో వైద్యులు, మీ సమస్యలను శ్రద్ధగా వింటారా?
 - Many doctors appear to be in a hurry. చాలా మంది వైద్యులు హడావిడిలో ఉన్నట్లు కనిపిస్తారు
 - Doctors appear to listen. వైద్యులు విన్నట్లు అనిపిస్తారు
 - Yes, doctors do listen. అవును, వైద్యులు వింటారు,
 - Yes, doctors do listen carefully. అవును, వైద్యులు శ్రద్ధగా వింటారు
 - Yes, doctors listen very carefully. అవును, వైద్యులు చాలా శ్రద్ధగా వింటారు
- Do you feel that most doctors here are able to treat your problem? ఇక్కడ చాలా మంది వైద్యులు మీ సమస్యకు చికిత్స చేయగలరని మీరు భావిస్తున్నారా?
 - Many are Inexperienced. చాలామంది అనుభవం లేనివారు
 - Some are Inexperienced: కొందరు అనుభవం లేనివారు.
 - Can't say, చెప్పలేను.
 - Some are good; సగటు అనుభవం కలిగి వున్నారు.
 - Quite good. చాలా మంచి అనుభవం కలిగి వున్నారు



5. How good are the arrangements and facilities for patients to come in and access various treatment facilities in this hospital? ఈ ఆసుపత్రిలో రోగులు వచ్చి వివిధ చికిత్సా సౌకర్యాలను పొందేందుకు ఏర్పాట్లు మరియు సౌకర్యాలు బాగున్నాయా?

- Need a lot of improvement; చాలా మెరుగుదల అవసరం.
- Need improvement; మెరుగుదల అవసరం.
- Somewhat good; కొంతవరకు బాగుంది.
- Quite Good; . చాలా బాగుంది.
- Very Good. చాలా మంచిగా ఉంది

6. Do you have to make extra payments for services in the hospital? ఆసుపత్రిలో సేవల కొరకు అదనంగా చెల్లించాల్సి ఉంటుందా?

- Always ఎల్లప్పుడూ చెల్లిస్తాను
- Mostly. దాదాపుగా చెల్లిస్తాను
- Some time కొన్ని సార్లు చెల్లిస్తాను
- Occasionally అప్పుడప్పుడు చెల్లిస్తాను
- Never ఎప్పుడూ చెల్లించను

7. Overall, how satisfied are with the treatment and care ? మొత్తంగా, చికిత్స మరియు సంరక్షణతో ఎంత సంతృప్తి చెందారు?

Number 1 means you are not happy and 5 means you are very satisfied.

1. Not happy; సంతృప్తిగా లేదు.
2. Somewhat happy; కొంత సంతృప్తిగా ఉంది
3. Satisfied; సంతృప్తిగా ఉంది.
4. More than satisfied; ఆశించిన దాని కన్నా సంతృప్తిగా ఉంది.
5. Very satisfied. చాలా సంతృప్తిగా ఉంది

8. Would you like to share anything special about your experience with this hospital? For example: if you were to recommend two or three improvements in this hospital, what would that be?

ఈ ఆసుపత్రిలో మీ అనుభవం గురించి ప్రత్యేకంగా ఏదైనా పంచుకోవాలనుకుంటున్నారా? ఉదాహరణకి; మీరు ఈ ఆసుపత్రిలో రెండు లేదా మూడు మెరుగుదలలను సిఫార్సు చేస్తే, అవి ఏమిటి?

a.

b.

c.

B. Additional Information About the Patient (రోగి సమాచారము)

1. Current Residence:
 - a. Address:
 - b. Is this your usual residence?
 - c. How long have you lived here?
 - d. Travel time to reach this hospital:
2. Permanent Residence:
 - a. City or Village:
 - b. District:
 - c. State:
3. Literacy and Highest Educational Qualification of the Patient:
 - a. Illiterate
 - b. Literate
 - i. *Can read and write / Primary School*
 - ii. *Middle School*
 - iii. *High School*
 - iv. *Intermediate or post high school diploma (For e.g., ITI)*
 - v. *Graduate or Postgraduate*
 - vi. *Professional/Technical (Doctor, Engineer, Architect / PhD Etc.)*
4. Ration Card of Your Household:
 - a. Antyodaya Anna Yojana (AAY).
 - b. Below Poverty Line (BPL) or Priority Household Card
 - c. Annapurna (Senior Citizen) Card.
 - d. Above Poverty Line (APL) Card.
5. Community & Caste:
 - a. Scheduled Tribe
 - b. Scheduled Caste
 - c. Backward Classes
 - d. Economically Weaker Section
 - e. Others
6. Occupation of the Head or Primary Earning Member of Your Household:
 - a. Unemployed
 - b. Unskilled worker (Watchman, Casual labour, Helper, Cleaner, Sanitary worker, Sweeper, Office boy &c)
 - c. Semi-skilled worker (Mason, Carpenter, Electrician, Painter, Plumber, Blacksmith, Welder, Fitter, &c.)
 - d. Skilled worker (Head-Mason, Head-Carpenter, Head-Electrician, Head-Painter, Head-Plumber, Head-Blacksmith, Head-Welder, Head-Fitter, Work Inspector &c.)
 - e. Clerical, shop-owner, farmer
 - f. Semi-professional
 - g. Professional (white collar)
7. Hospital Visit:
 - a. First time in this hospital.
 - b. Occasional visitor to this hospital
 - c. Regular visitor to this hospital
8. How did you know this hospital?
 - a. Know about this hospital for a long time.
 - b. Mentioned and recommended by a family member or friend.
 - c. Recommended by a doctor.
 - d. Recommended by health worker other than a doctor.

