

In-Patient Satisfaction Survey form for Ayurveda Hospitals V1.0

ఆయుర్వేద హాస్పిటల్స్ కోసం ఇన్-పేషెంట్ సంతృప్తి సర్వే ఫారం V1.0

Hospital:			Sample Id:
Patient Name:			Admission Date:
IP No:	Sex:	Age:	Phone:
Respondent:			Relationship to Patient:
Interviewer:			Interview Date:

A.Vaidya pada (Quality of Professional Care by Doctors) వైద్య పాద
(వైద్యులచే వృత్తిపరమైన సంరక్షణ నాణ్యత):

1. Do you feel that doctors in this hospital are able to treat your problems?

ఈ ఆసుపత్రిలోని వైద్యులు మీ సమస్యలకు చికిత్స చేయగలరని మీరు భావిస్తున్నారా?

- a. Not good మంచిగా భావించడంలేదు
- b. Somewhat good కొంతవరకు భావిస్తున్నాను
- c. Can't say చెప్పలేము.
- d. Quite good మంచిగా భావిస్తున్నాను
- e. Very good చాలా మంచిగా భావిస్తున్నాను

2. Are doctors careful to check everything when treating and examining you? వైద్యులు మీకు చికిత్స చేస్తున్నప్పుడు మరియు పరీక్షించేటప్పుడు ప్రతిదీ జాగ్రత్తగా పరిశీలిస్తున్నారా?

- a. Not Much ఎక్కువ కాదు.
- b. To Some Extent కొంతవరకు.
- c. Reasonable Enough అవసరం మేరకు చూస్తారు
- d. Quite Careful జాగ్రత్తగా చూస్తారు
- e. Very Careful చాలా జాగ్రత్తగా చూస్తారు

3. Do you feel reassured that doctors would never expose you to unnecessary risk?

వైద్యులు మీ ఆరోగ్యానికి హాని కలిగించరని మీకు భరోసా ఉందా?

- a. I do worry నేను చింతిస్తున్నాను.
- b. A bit worried కాస్త ఆం దోళన చెందాను
- c. Can't say చెప్పలేము.
- d. Feel Reassured భరోసాగా ఉంది.
- e. Absolutely Sure భరోసా ఖచ్చితంగా ఉంది.



B.Paricharaka pada (Quality of Care by Professional Associates and Nurses) పరిచారక పద (ప్రాఫెషనల్ అసోసియేట్స్ మరియు నర్సులచే సంరక్షణ నాణ్యత):

1. Therapists and treatment assistants are able to help?

చికిత్సకులు మరియు చికిత్స సహాయకులు సహాయపడగలరా?

- a. Not helpful సహాయకరంగా లేదు
- b. Somewhat helpful కొంతవరకు సహాయకరంగా వుంటారు
- c. Satisfied సంతృప్తి చెందారు.
- d. Mostly helpful ఎక్కువ సహాయకరంగా వుంటారు
- e. Very helpful చాలా సహాయకరంగా వుంటారు

2. Do the nursing staff clearly know your treatment plan?

నర్సింగ్ సిబ్బందికి మీ చికిత్స ప్రణాళిక స్పష్టంగా తెలుసా

- a. Many are Don't know తెలియదు.
- b. Reasonable don't know తగినంతగా తెలియదు.
- c. They know వారికి తెలుసు.
- d. All of them know వారందరికీ తెలుసు.
- e. Know very well. చాలా బాగా తెలుసు.

3. Do the treatment assistants give adequate time and take proper care for your treatment?

ట్రీట్మెంట్ అసిస్టెంట్లు తగిన సమయం ఇస్తారా మరియు మీ చికిత్స కోసం సరైన జాగ్రత్తలు తీసుకుంటున్నారా?

- a. Many are Indifferent చాలా మంది బిన్నంగా వుంటారు.
- b. They are Busy వారు బిజీగా వుంటారు.
- c. Some are indifferent కొంత మంది బిన్నంగా వుంటారు.
- d. Mostly Yes ఎక్కువగా జాగ్రత్తలు తీసుకుంటారు.
- e. Yes, Very Much అవును చాలా జాగ్రత్తలు తీసుకుంటారు.

4. Are the hospital workers helpful to you?

ఆసుపత్రి సిబ్బంది మీకు సహాయకారిగా ఉన్నారా

- 1. Not happy సంతృప్తిగా లేదు.
- 2. Somewhat happy కొంత సంతృప్తిగా ఉంది
- 3. Satisfied సంతృప్తిగా ఉంది.
- 4. More than satisfied ఆశించిన దాని కన్నా సంతృప్తిగా ఉంది.
- 5. Very satisfied. చాలా సంతృప్తిగా ఉంది

C.Dravya pada (Treatment Facilities & Medicine) ద్రవ్య పాద (చికిత్స సౌకర్యాలు & ఔషధం):

1. Are the treatment facilities in this hospital adequate for you? ఈ ఆసుపత్రిలో చికిత్స సౌకర్యాలు మీకు సరిపోతున్నాయా?
 - a. Not good బాగా లేదు
 - b. Somewhat good కొంచెం బాగుంది
 - c. Good; బాగుంది
 - d. Very Good చాలా బాగుంది
 - e. Excellent అద్భుతంగా వుంది
2. Do you worry about any side effect or adverse reaction from the ayurvedic medicines and treatment? సూచించిన ఆయుర్వేద మందులు మరియు చికిత్స నుండి ఏదైనా దుష్ప్రభావం లేదా ప్రతికూల ప్రతిచర్య గురించి మీరు చింతిస్తున్నారా?
 - a. Worry Often ఎప్పుడు ఆలోచిస్తుంటాను.
 - b. Worry Sometimes కొన్నిసార్లు ఆలోచిస్తుంటాను.
 - c. Have not thought about it దాని గురించి ఆలోచించలేదు.
 - d. Safe. సురక్షితం.
 - e. Very safe చాలా సురక్షితం ఉంటుంది
3. Have the prescribed treatment & medicines been effective for you? సూచించిన చికిత్స మరియు మందులు ప్రభావవంతంగా ఉన్నాయా?
 - a. No Use ఉపయోగం లేదు.
 - b. Somewhat Useful కొంతవరకు ప్రభావవంతంగా వున్నాయి.
 - c. Seems to Work పని చేస్తున్నట్లు అనిపిస్తుంది.
 - d. Effective ప్రభావవంతంగా వున్నాయి.
 - e. Very Effective చాలా ప్రభావవంతంగా వున్నాయి.
4. Are you receiving all of the prescribed treatment & medicines as per plan? ప్రణాళిక ప్రకారం మీరు సూచించిన అన్ని మందులు చికిత్సలను అందుకుంటున్నారా?
 - a. Always delay. ఎప్పుడు ఆలస్యం
 - b. Sometime delay అప్పుడప్పుడు ఆలస్యం
 - c. Occasional delay ఎప్పుడో ఒకసారి
 - d. No delay ఆలస్యం జరగదు
 - e. Always on time. ఎప్పుడు సకాలంలో జరుగుతుంది



D.Rogi pada (Patient attitude, trust, and compliance) రోగి పాద (రోగి వైఖరి, నమ్మకం మరియు సమ్మతి)

1. How well are you able to do all that the doctor has advised? డాక్టర్ చెప్పినవన్నీ మీరు ఎంత వరకు పాటించగలరు?
 - a. All are not in part of అన్ని అవసరం లేదని భావిస్తున్నాను
 - b. Do some that I think are important. ముఖ్యమైనవి కొన్ని పాటిస్తాను
 - c. Unable to do some of them వాటిలో కొన్ని పాటించలేకపోతున్నాను.
 - d. Able to do most of them చాల వరకు పాటించగలను.
 - e. Meticulously అన్ని పాటిస్తాను
2. Do you sometimes feel that there is no need to follow the prescribed restrictions, because: సూచించిన పరిమితులను అనుసరించాల్సిన అవసరం లేదని మీరు కొన్నిసార్లు భావిస్తున్నారా. ఎందుకంటే?
 - a. I do not doubt and am able to follow all restrictions. సందేహించకుండా అనుసరించగలను.
 - b. I do not doubt and try to follow restrictions. సందేహించకుండా అనుసరించడానికి ప్రయత్నిస్తాను.
 - c. May be of some use but difficult to follow.
కొంత ఉపయోగం ఉండవచ్చు కానీ అనుసరించడం కష్టం.
 - d. Highly impractical, పాటించ లేని పరిమితులు
 - e. No link to my condition. నా పరిస్థితికి సంబంధం లేని పరిమితులు
3. How often to doctors, assistants and nurses review your adherence to various items of your treatment regimen? వైద్యులు, సహాయకులు మరియు నర్సులు మీ చికిత్స నియమావళిలోని వివిధ అంశాలను తరచుగా సమీక్షిస్తారా?
 - a. Nobody Asks. ఎవరూ అడగరు.
 - b. Occasionally in general terms. ఏదో ఒకసారి సమీక్షిస్తారు.
 - c. Regularly about important items. ముఖ్యమైనవి క్రమం తప్పకుండా సమీక్షిస్తారు
 - d. Mostly about important items. ముఖ్యమైన అంశాల గురించి అప్పుడప్పుడు సమీక్షిస్తారు
 - e. Often and in detail. తరచుగా వివరంగా సమీక్షిస్తారు.
4. How are the living conditions (food, water, light, temperatures within certain limits, and air) in this hospital? ఈ ఆసుపత్రిలో వసతులు ఎలా ఉన్నాయి?
 - a. Poor దరిద్రంగా వున్నాయి
 - b. Manageable పర్వాలేదు
 - c. Comfortable సౌకర్యవంతముగా వుంది
 - d. Quite Good చాలా మంచిగా వుంది
 - e. Excellent అద్భుతంగా వుంది

E.Acharana, Allaapa & Samvedana (Interpersonal conduct & Communications):ఆచరణ,అల్లపా & సంవేదన (వ్యక్తిగత ప్రవర్తన & సమాచారం)

1. Do doctors, in this hospital, listen to your problems carefully? ఈ ఆసుపత్రిలో వైద్యులు, మీ సమస్యలను శ్రద్ధగా వింటారా?
 - a. Many doctors appear to be in a hurry చాలా మంది వైద్యులు హడావిడిలో ఉన్నట్లు కనిపిస్తారు.
 - b. Doctors appear to listen వైద్యులు విన్నట్లు అనిపిస్తారు.
 - c. Yes, doctors do listen. అవును, వైద్యులు వింటారు.
 - d. Yes, doctors do listen carefully. అవును, వైద్యులు శ్రద్ధగా వింటారు
 - e. Yes, doctors listen very carefully. అవును, వైద్యులు చాలా శ్రద్ధగా వింటారు
2. During daily rounds, do doctors ask you about your specific concern?
రోజువారీ రౌండ్లలో, మీ ఇబ్బందుల గురించి వైద్యులు మిమ్మల్ని అడుగుతారా?
 - a. Not at all అన్నలు అడగరు.
 - b. Rarely అరుదుగా అడుగుతారు.
 - c. Occasionally అప్పుడప్పుడు.
 - d. Often, (Very Frequently) తరచుగా, అడుగుతారు
 - e. Always (Invariably) ఎల్లప్పుడూ అడుగుతారు
3. How well do the therapists and nurses explain to you about your treatment and hospital facilities? థెరపిస్టులు, నర్స్ లు మీ చికిత్స మరియు ఆసుపత్రి సౌకర్యాల గురించి బాగా వివరించారా?
 - a. Reluctant to explain. అంత చెప్పడానికి ఇష్టపడరు
 - b. Usually, they tell fast and would remain silent to extra questions. గబా గబా చెప్తారు. మిల్లి అడిగిన పెద్దగా చెప్పరు
 - c. They give a terse mater-of-fact explanation but would answer if I have a question. రాసింది అలాగే చెప్పేస్తారు. కానీ అడిగితే మిల్లి వివరిస్తారు
 - d. They explain well, ask if I have understood and clarify my doubt. బాగా వివరిస్తారు. అర్థం అయ్యిందా లేదా అని మిల్లి అడుగుతారు.
 - e. They explain very well and make sure I have understood.
పూర్తిగా అర్థం అయినంత వరకు వివరిస్తారు



F. Upalabdhhi (Access, Availability & Convenience); ఉపలబ్ధి (యాక్సెస్, లభ్యత సౌలభ్యం)

1. Did you wait in long queues? చాలా సేపు లైన్లో వేచి వుండవలసి వస్తుందా?

a. Long waits for everything. అన్నింటికీ చాలా సేపు వేచి వుండవలసి వస్తుంది

b. Medium wait everywhere: లైన్లు మోస్తరుగా (మధ్యస్థంగా) వున్నాయి

c. Some waiting in most places; సాధారణంగా చిన్నలైన్లు వున్నాయి.

d. Hardly any waiting; అంత వేచి ఉండాల్సిన అవసరం ఏమీ లేదు.

e. No waiting anywhere. అన్ని పనులు తొందరగానే జరుగుతాయి.

2. How difficult or easy was it for you to get admission into this hospital?

మీరు ఈ ఆసుపత్రిలో చేరడం చాలా కష్టంగా లేదా సులభంగా వుందా ?

a. Too difficult; చాలా కష్టం.

b. Quite difficult; కొంత వరకు కష్టం

c. Somewhat easy (Tolerable); కొంతవరకు సులభం

d. Easy; సులభంగా.

e. Very easy. చాలా సులభంగా.

3. How good are the arrangements and facilities for patients to come in and access various treatment facilities in this hospital?

ఈ ఆసుపత్రిలో రోగులు రావడానికి మరియు వివిధ చికిత్సా సౌకర్యాలను పొందేందుకు ఏర్పాట్లు మరియు సౌకర్యాలు అంత బాగున్నాయా ?

Need a lot of improvement చాలా మెరుగుదల అవసరం.

a. Need improvement మెరుగుదల అవసరం.

b. Somewhat good కొంతవరకు బాగుంది.

c. Good బాగుంది.

d. Very Good చాలా మంచిగా వుంది

4. How good are the hospital facilities for family and friends to support their patient's stay in this hospital?

ఈ ఆసుపత్రిలో వారి రోగి బస చేయడానికి కుటుంబం మరియు స్నేహితులకు ఆసుపత్రి సౌకర్యాలు బాగున్నాయా ?

a. Need a lot of improvement చాలా మెరుగుదల అవసరం.

b. Need improvement మెరుగుదల అవసరం.

c. Somewhat good కొంతవరకు బాగుంది.

d. Good బాగుంది

e. Very Good చాలా మంచిగా వుంది

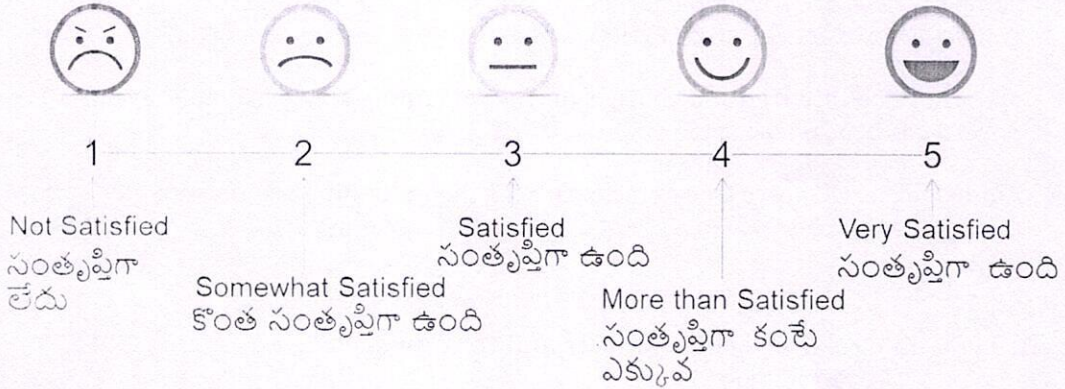
G. Arthika Visaya (Financial Aspects): అర్థిక విషయాల (ఆర్థిక అంశాలు):

1. Are the hospital charges for tests, treatments, and other services reasonable? పరీక్షలు, చికిత్సలు మరియు ఇతర సేవలకు ఆసుపత్రి ఛార్జీలు సమంజసంగా ఉన్నాయా?
 - a. Have to pay for almost all services, and charges for many services are on the high. దాదాపు అన్ని సేవలకు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు అనేక సేవలకు ఛార్జీలు ఎక్కువగా ఉంటాయి.
 - b. Some services are free but charges for some of the remaining services are high. కొన్ని సేవలు ఉచితం కానీ మిగిలిన కొన్ని సేవలకు ఛార్జీలు ఎక్కువగా ఉంటాయి.
 - c. Some services are free and charges for remaining are reasonable. కొన్ని సేవలు ఉచితం మరియు మిగిలిన వాటికి ఛార్జీలు సహేతుకమైనవి.
 - d. Many services are free and charges for the remaining are reasonable. అనేక సేవలు ఉచితం మరియు మిగిలిన వాటికి ఛార్జీలు సహేతుకమైనవి.
 - e. Almost all services are free and charges for the remaining are reasonable. దాదాపు అన్ని సేవలు ఉచితం మరియు మిగిలిన వాటికి ఛార్జీలు సహేతుకమైనవి
2. Are you able to afford costs of tests and treatment? పరీక్షలు మరియు చికిత్స ఖర్చులను మీరు భరించగలరా?
 - a. Can't afford. స్టోమత లేదు
 - b. Afford with difficulty. కష్టంతో భరించ వలసి వస్తుంది
 - c. Afford with some adjustments కొన్ని సర్దుబాట్లతో భరించ వలసి వస్తుంది.
 - d. Afford without much difficulty చాలా కష్టం లేకుండా భరించాను.
 - e. Afford easily సులభంగా భరించాను.
3. Do you have to make extra payments for various services in the hospital? ఆసుపత్రిలో వివిధ సేవలకు అదనంగా చెల్లించాల్సి ఉంటుందా?
 - a. I have to నేను చెల్లించాల్సి ఉంటుంది,
 - b. Often తరచుగా చెల్లించాల్సి ఉంటుంది,
 - c. Sometimes కొన్నిసార్లు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది,
 - d. Occasionally అప్పుడప్పుడు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
 - e. Never ఎప్పుడూ చెల్లించను

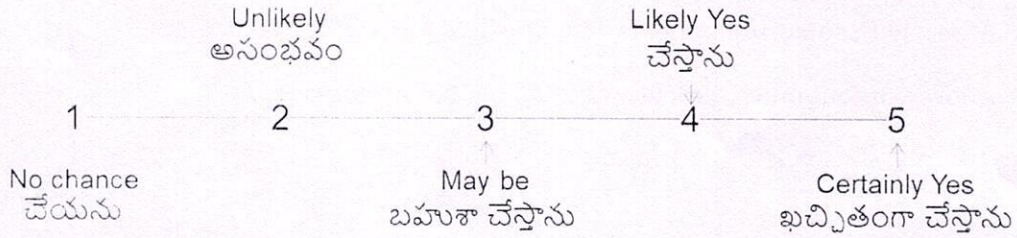


H. General Satisfaction (సర్వ తృప్తి / సాధారణ సంతృప్తి):

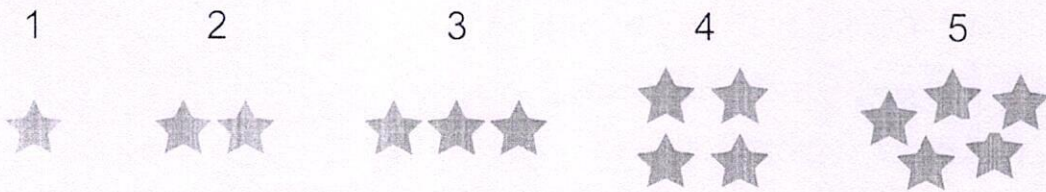
1. Overall, how satisfied are with the treatment and care you have received in this hospital? ఈ ఆసుపత్రిలో మీరు పొందిన చికిత్స మరియు సంరక్షణలో మీరు మొత్తం ఎంత సంతృప్తి చెందారు?



2. When there is a need, will you recommend this hospital to your friends and family? అవసరమైనప్పుడు, మీరు ఈ ఆసుపత్రిని మీ స్నేహితులు మరియు కుటుంబ సభ్యులకు సిఫార్సు చేస్తారా?



3. Using a number from 1 to 5, where 1 is an ordinary hospital and 5 is one of the best hospital possible, what number would you use to rate this hospital during your stay? 1 నుండి 5 వరకు సంఖ్యను ఉపయోగించడం, ఇక్కడ 1 ఒక సాధారణ ఆసుపత్రి మరియు 5 ఉత్తమమైన ఆసుపత్రిలో ఒకటి, మీరు ఉండే సమయంలో ఈ ఆసుపత్రిని రేట్ చేయడానికి మీరు ఏ నంబర్ని ఉపయోగిస్తారు



4. If you were to recommend two or three improvements in this hospital, what would that be? మీరు ఈ ఆసుపత్రికి రెండు లేదా మూడు మెరుగుదలలను సిఫార్సు చేయాలంటే అవి ఏమిటి?

- a.
b.
c.

I. Additional Information About the Patient (రోగి సమాచారము)

1. Current Residence:
 - a. Address:
 - b. Is this your usual residence?
 - c. How long have you lived here?
 - d. Travel time to reach this hospital:
2. Permanent Residence:
 - a. City or Village:
 - b. District:
 - c. State:
3. Literacy and Highest Educational Qualification of the Patient:
 - a. Illiterate
 - b. Literate
 - i. Primary School
 - ii. Middle School
 - iii. High School
 - iv. Intermediate or post high school diploma (For e.g., ITI)
 - v. Graduate or Post Graduate
 - vi. Professional/Technical (Doctor, Engineer, Architect / PhD Etc.)
4. Ration Card of Your Household:
 - a. Antyodaya Anna Yojana (AAY).
 - b. Below Poverty Line (BPL) or Priority Household Card
 - c. Annapurna (Senior Citizen) Card.
 - d. Above Poverty Line (APL) Card.
5. Community & Caste:
 - a. Scheduled Tribe
 - b. Scheduled Caste
 - c. Backward Classes
 - d. Economically Weaker Section
 - e. Others
6. Occupation of the Head or Primary Earning Member of Your Household:
 - a. Unemployed
 - b. Unskilled worker (Watchman, Casual labour, Helper, Cleaner, Sanitary worker, Sweeper, Office boy &c)
 - c. Semi-skilled worker (Mason, Carpenter, Electrician, Painter, Plumber, Blacksmith, Welder, Fitter, &c.)
 - d. Skilled worker (Head-Mason, Head-Carpenter, Head-Electrician, Head-Painter, Head-Plumber, Head-Blacksmith, Head-Welder, Head-Fitter, Work Inspector &c.)
 - e. Clerical, shop-owner, farmer
 - f. Semi-professional
 - g. Professional (white collar)
7. Hospital Visit:
 - a. First time in this hospital.
 - b. Occasional visitor to this hospital
 - c. Regular visitor to this hospital
8. How did you find this hospital?
 - a. Know about this hospital for a long time.
 - b. Mentioned and recommended by a family member or friend
 - c. Recommended by a doctor
 - d. Recommended by health worker other than a doctor.

